

**ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ С
ЧЕЛОВЕКОМ,
ИСПОЛЬЗУЮЩИМ
ИНВАЛИДНУЮ КОЛЯСКУ
ИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ
СКУТЕР**

В разговоре всегда обращайтесь к человеку в коляске напрямую.

Попытайтесь находиться на одном уровне зрения, чтобы ни у кого не затекла шея.

Коляска человека - часть его личного пространства. Не облокачивайтесь на нее.
Не вешайте вещи на коляску человека.

**КАК СЕБЯ ВЕСТИ С
ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ
НАРУШЕНИЕ РЕЧИ**

Сконцентрируйтесь на том, что говорит человек, а не на том, как он это говорит.

Не старайтесь исправлять и договаривать за человека.

Терпеливо ждите, пока он говорит, и сопротивляйтесь искушению закончить фразу за него.

Если вам нужна дополнительная информация, разбейте вопросы на части, которые требуют коротких ответов.

**ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ С
ЛЮДЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ЯРКО
ВЫРАЖЕННЫЕ ВНЕШНИЕ
ОТЛИЧИЯ**

Общайтесь так же, как с любым другим человеком, но не смотрите пристально.

Помните, что внешность у человека может быть и не обычной, но на самом деле он больше ничем от других не отличается.

Сконцентрируйтесь на том, что он ГОВОРИТ, и отвечайте.

Директор учреждения
Чернышова Елена Алексеевна тел.
7-74-36 п. Ванино, ул. 1 Линия, д.7
каб. 107

Психолог учреждения
Турова Наталья Владимировна
тел. 7-09-85 п. Ванино, ул. 1 Линия,
д.7 каб. №101

сайт учреждения:

Служба «Социальное такси»

7-04-36 п. Ванино, ул. Чехова, дом 1

Краевое государственное бюджетное учреждение «Ванинский комплексный центр социального обслуживания населения»



**Как вести себя с
человеком, имеющим
инвалидность**

<http://keson-van.msn27.ru/>

ПРИНЦИПЫ ОБЩЕНИЯ С НЕЗРЯЧИМ ЧЕЛОВЕКОМ

Подходя к незрячему человеку,
всегда говорите с ним.

Ясно скажите кто вы (но не
кричите).

Если предлагаете сесть, положите
руку человека на спинку или
подлокотник и позвольте ему сесть
самостоятельно.

Говорите человеку, что вы
отходите, чтобы он не разговаривал
в пустоту.

У человека, может быть собака -
поводырь. Её гладить не надо!

**КАК СЕБЯ ВЕСТИ ПРИ
ОБЩЕНИИ С НЕСЛЫШАЩИМ
ЧЕЛОВЕКОМ ИЛИ С**

**ЧЕЛОВЕКОМ С
НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

Прежде чем начать говорить,
убедитесь в том, что человек на вас
смотрит.

Если нужно - привлеките его
внимание, став так, чтобы он вас
видел или слегка дотронувшись до
плеча.

Не кричите. Если человек вас не
слышит, запишите на бумаге.

КАК СЕБЯ ВЕСТИ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ТРОСТЬ (ХОДУНКИ, КОСТЫЛЬ)

Если человек пришел с
сурдопереводчиком, говорите с
человеком, а не с переводчиком.

**КАК СЕБЯ ВЕСТИ С ЛЮДЬМИ,
КОТОРЫЕ ЧИТАЮТ ПО
ГУБАМ**

Убедитесь, что во время разговора
vas хорошо видно (не стойте спиной
к источнику света: так ваши губы не
видны).

Говорите чётко и с постоянной
скоростью, но не искажайте и не
превеличивайте движение губ.

Не используйте чрезмерную
жестикуляцию.

Никогда не трогайте и не
переставляйте костили, трости,
ходунки и не толкайте коляску без
разрешения человека.

